

myOpel App Privacy Policy Dutch translation

PRIVACYVERKLARING

Inhoud

1. Soorten gegevens die verwerkt worden / links naar andere applicaties en websites
2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens
3. Interactie met sociale-medianetwerken
4. Uw rechten
5. Wijzigingen van deze Privacyverklaring
6. Contact met ons opnemen

Deze applicatie is eigendom van Opel Automobile GmbH en wordt beheerd door Opel Automobile GmbH en Opel Nederland B.V. (hierna tezamen genoemd "Opel"). Opel Automobile GmbH is gevestigd in Duitsland, op het adres: Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim. Opel Nederland B.V. is gevestigd in Nederland, op het adres: Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam.

Lees deze Privacyverklaring a.u.b. zorgvuldig door voordat u de applicatie gebruikt, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonsgegevens verwerken. Door gebruik te maken van de myOpel app geeft u aan dit beleid te aanvaarden.

1. Soorten gegevens die verwerkt worden / links naar andere applicaties en websites

Opel hecht veel waarde aan uw privacy. Via deze applicatie verzamelen en verwerken we verschillende soorten persoonsgegevens, zoals:

- informatie die u aan ons verstrekt wanneer u zich registreert en onze diensten en onze applicatie gebruikt, zoals uw naam, adres en e-mailadres,
- Informatie die we via cookies verzamelen,
- Informatie over uw voertuig en specifieke contractgegevens, die we nodig hebben om de applicatie op de juiste manier aan u te presenteren en de best mogelijke service te kunnen bieden voor uw voertuig.

Wij wijzen u erop dat bij het gebruik van de applicatie voor sommige diensten het gebruik van **geolocatiegegevens** noodzakelijk is. U kunt echter op elk moment de locatiefunctie op uw smartphone of tablet uitschakelen en/of de geschiedenis in uw applicatie wissen. Wanneer u echter de locatiefunctie op uw smartphone of tablet uitschakelt, dient u zich ervan bewust te zijn dat bepaalde diensten en functies die gebruik maken van locatiegegevens, niet meer beschikbaar zullen zijn. Wanneer u de geschiedenis in uw applicatie uitwist, kunt u geen gebruik meer maken van functies die alleen kunnen werken op basis van dergelijke opgeslagen gegevens.

Zie voor meer details met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens hoofdstuk 2 van dit document.

Deze applicatie kan ook links bevatten naar websites of applicaties van Opel of Groupe PSA of naar websites of applicaties van Opel partners, door Opel erkende garages, andere gelieerde ondernemingen of sociale-mediakanalen. Als u op één van deze links naar een andere website of applicatie van Opel of een andere partij klikt, houd er dan rekening mee dat deze websites en applicaties hun eigen Privacyverklaring hanteren. Wij raden u aan deze Privacyverklaring te controleren voordat u gebruik maakt van deze websites of applicaties.

Deze applicatie bevat ook webviews met inhoud van andere websites van Opel of Groupe PSA of websites van derden. Opel is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden in webviews. De informatie die op dergelijke websites wordt gegeven, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de eigenaars van deze websites. Opel heeft geen zeggenschap over en draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud van onafhankelijke websites van derden en biedt zijn bezoekers deze externe inhoud uitsluitend aan voor hun gemak. Als gevolg hiervan kunt u, wanneer u een pagina met dergelijke inhoud bezoekt, met cookies van deze websites van

myOpel App Privacy Policy Dutch translation

derden te maken krijgen. Opel heeft geen zeggenschap over de verspreiding van deze cookies. Zie voor meer informatie het cookiebeleid van Opel en/of privacyverklaring van de betrokken derden.

Wij wijzen u erop dat Opel niet verantwoordelijk of aansprakelijk kan worden gesteld voor websites van derden.

2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens

Met het oog op de registratie en administratie van uw myOpel account (op de website en/of in de app) en – voor zover van toepassing – ten behoeve van uw gebruik van OpelConnect, worden uw persoonsgegevens door Opel Automobile GmbH (Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland), als de verwerkingsverantwoordelijke, op onderstaande wijze verwerkt.

De verwerking van gegevens geschiedt conform Art. 6 (1) (b) van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als verwerkingsverantwoordelijke gebruiken wij uw persoonsgegevens als volgt:

Gegevens (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een *)	Doeleinde(n)
1. Relatiegegevens: zoals aanhef*, voornaam*, achternaam*, volledig adres, e-mailadres*, telefoonnummer (thuis en/of mobiel en/of werk), wachtwoord*, goedkeuring van de Algemene Voorwaarden*, indien van toepassing uw suggesties voor verbetering	<ul style="list-style-type: none">• Informatie die u aan ons verstrekt wanneer u zich registreert, een verzoek indient en/of gebruik maakt van onze applicatie• Het verwerken van uw verzoek(en)• Het verlenen van diensten• Klantenservice• Om contact met u op te nemen op de manier die u als uw voorkeur hebt aangegeven• Het opnieuw instellen van uw wachtwoord (u ontvangt per e-mail een link om een nieuw wachtwoord in te voeren)• Informatie die u aan ons verstrekt om de ervaring van de myOpel app en/of onze dienstverlening te verbeteren
2. Voertuiggegevens: chassisnummer (VIN)	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over uw voertuig• Het chassisnummer kan al van tevoren ingevuld zijn (door uw dealer, wanneer u hiervoor bij aankoop/onderhoud van uw voertuig toestemming hebt gegeven)
3. Contactvoorkeur: e-mail (onze belangrijkste contactwijze voor het doen van aanbiedingen en het verstrekken van updates en nieuws), sms, telefoon, post	Dienstverlening en communicatie: marketing, klant-enquêtes, klantenservice, aanbiedingen, updates en nieuws, analyse van verkoopgegevens en om contact met u op te nemen op de manier die u als uw voorkeur hebt aangegeven (indien van toepassing, uitsluitend wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven)
4. Dealer/vestigingsinformatie: kenteken*, chassisnummer (VIN)*, voorkeursdealer (verkoop en/of onderhoud)*	Om de benodigde informatie te verstrekken in verband met het maken van een werkplaatsafpraak voor onderhoud / reparatie en om u ondersteuning te bieden

myOpel App Privacy Policy Dutch translation

5. Log-bestanden op uw smartphone of tablet: taalinstelling, besturingssysteem, internetprovider en datum/tijd-stempel (statistische gegevens over het browsergebruik en de internetpatronen van gebruikers van de applicatie)	Om de prestatie, de snelheid en het gebruiksgemak van de applicatie te optimaliseren en nuttige informatie te verstrekken over onze producten en diensten.
6. Informatie die via cookies wordt verzameld	Wanneer u actief bent binnen het Opel-domein, maken we gebruik van de volgende sessiecookies om de aangeboden informatie te personaliseren: <ul style="list-style-type: none">- Name = filters, categorieën- Origin = myOpel app- Expiry date = 1 dag- Category = strikt noodzakelijk, daarom geen mogelijkheid deze cookie te blokkeren
7. Indien van toepassing, OpelConnect-gegevens: goedkeuring van de Algemene Voorwaarden van de connected diensten	Het verstrekken van connected diensten en waarschuwingen. Om gebruik te maken van een connected dienst dient u bij het aangaan van het abonnement de Algemene Voorwaarden ervan te aanvaarden.
8. Locatiegegevens en gps-coördinaten	Indien u hier toestemming voor geeft, worden deze gebruikt om diensten te verlenen die gebruik maken van uw locatiegegevens, die via de Bluetooth-verbinding met uw smartphone of tablet worden doorgegeven: dealer zoeken, auto terugvinden, gegevens van eerdere ritten weergegeven.

De gegevens die in bovenstaand schema met een * gemarkeerd zijn, zijn gegevens die noodzakelijk zijn om u de diensten te kunnen leveren. U bent daarom verplicht deze gegevens te verstrekken wanneer u zich registreert of gebruik wilt maken van bepaalde diensten van myOpel of OpelConnect. Wanneer u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij niet op uw verzoek ingaan.

Alle gegevens worden opgeslagen zolang uw account actief is en worden na beëindiging van het account nog 10 jaar bewaard. Wanneer u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden, zullen uw persoonsgegevens voor de hierboven genoemde doeleinden gedurende drie jaar na het laatste contact met ons worden opgeslagen.

Ontvangers

Uw persoonsgegevens worden met de onderstaande partijen gedeeld met betrekking tot de hieronder genoemde doeleinden:

Door de myOpel app verzorgde diensten	Gegevens / gegevenstype	Ontvanger(s)
Zelfregistratie van het myOpel account	1. Relatiegegevens	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk en de betrokken IT-dienstverlener: IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk
Beheer van het myOpel account (verandering)	1. Relatiegegevens 3. Contactvoorkeuren	PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk en de betrokken IT-dienstverlener: IBM

myOpel App Privacy Policy Dutch translation

contactgegevens, toestemmingen)		GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk
- Voertuiglocatie - Locatie delen - Route plannen - Dealer zoeken - Tips tijdens het rijden	8. Locatiegegevens en gps-coördinaten	Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland. Met betrekking tot het doorgeven van coördinaten: wij verzenden uitsluitend geanonimiseerde gps-coördinaten aan de Google API's.
- Waarschuwingen (bijv. oliepeil, koelvloeistof-peil, kilometerstand) - Werkplaatsafspraken - Meldingen met betrekking tot bijv. aanbiedingen van voorkeursdealer, klantcommunicatie, voertuigstatus, gepland onderhoud en diagnose	1. Relatiegegevens 2. Voertuiggegevens 3. Contactvoorkeuren 4. Dealergegevens 7. OpelConnect-gegevens	De geselecteerde Opel dealer en/of uw voorkeursdealer (indien van toepassing). De IT-dienstverlener van de geselecteerde Opel dealer en/of uw voorkeursdealer: Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Duitsland.
Opel Assistance	4. Dealergegevens (kenteken)	De geselecteerde Opel dealer en/of uw voorkeursdealer (indien van toepassing).
Een afspraak maken	1. Relatiegegevens 2. Voertuiggegevens	De geselecteerde Opel dealer en/of uw voorkeursdealer (indien van toepassing).
Connected diensten (informatie en abonnement)	1. Relatiegegevens 2. Voertuiggegevens	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk
Reacties, suggesties en ideeën	1. Relatiegegevens	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk
Monitoring van de kwaliteit van de applicatie en analyse	5. Log-bestanden op uw computer 6. Informatie die via cookies verkregen wordt	PSA Automobiles SA (PSA), 2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, Frankrijk Wij delen uw persoonsgegevens eveneens met de betrokken IT-dienstverlener Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex – Frankrijk), die andere (sub)gegevensverwerker kan inschakelen, die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn en daarom in een land waar de gegevensbescherming minder goed gegarandeerd kan worden. De Europese Commissie heeft hiervoor nog geen passend beschermingsniveau vastgesteld, maar er zijn adequate beschermingsmaatregelen aanwezig, in de vorm van modelcontractbepalingen die voldoen aan de EU-privacywetgeving. Wilt u deze bepalingen inzien, ga dan naar https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/

3. Interactie met sociale-medianetwerken

Ondersteuning van klanten via de sociale media

U kunt contact opnemen Opel via de sociale-mediakanalen. Als u ons bijvoorbeeld een bericht stuurt of een bericht plaatst op een van onze sociale-mediakanalen, kunnen wij die informatie gebruiken om contact met u te onderhouden over het betreffende onderwerp. Om u de ondersteuning of hulp te bieden waar u behoefte aan heeft, kunnen wij u vragen om via een direct of privé-bericht meer informatie te geven, zoals uw naam, e-mailadres, chassis- of kenteknummer, telefoonnummer en woonplaats en/of het model en bouwjaar van uw auto. De informatie die u op deze wijze verstrekt, zal niet gebruikt worden voor direct marketing; marktonderzoek ten behoeve van de verbetering van onze producten en dienstverlening zal alleen worden verricht op basis van samengevoegde, geanonimiseerde gegevens.

Let op: neem in openbare berichten of boodschappen die u op de sociale media plaatst, nooit gevoelige informatie op (zoals informatie over ras of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen of gezondheid). Wees u er altijd van bewust dat alles wat u op sociale media plaatst, door iedereen gelezen kan worden.

4. Uw rechten

Als verstreker van gegevens heeft u te allen tijde **recht op toegang, recht op rectificatie, recht op gegevenswissing** (recht op vergetelheid), **recht op beperking van de verwerking, rechten aangaande overdraagbaarheid van de gegevens (dataportabiliteit) en het recht bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens**, conform art. 6 (1) e) en f) van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en voor zover de gegevens verwerkt worden ten behoeve van Direct Marketing doeleinden, conform de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Wij maken u erop attent dat bovengenoemde rechten door wettelijke bepalingen beperkt kunnen worden en door ons mogelijk slechts onder bepaalde voorwaarden kunnen worden uitgeoefend.

Wijziging van uw gegevens

Wanneer u ons persoonsgegevens hebt verstrekt bij uw registratie voor myOpel, komt deze informatie overeen met de gegevens in uw profiel. Wanneer u wijzigingen aanbrengt in uw profiel, worden ze automatisch ook aangepast in onze database.

Advertenties, marktonderzoeken en enquêtes blokkeren/deblokkeren:

U kunt zelf bepalen of u ons al dan niet toestaat uw persoonsgegevens te gebruiken voor marketingdoeleinden. U doet dit als volgt:

- Wilt u ons toestaan contact met u op te nemen voor marketingdoeleinden, klik dan het betreffende vakje voor de door u gewenste contactmethode aan op uw profielpagina (optioneel),
- Wilt u niet dat wij contact met u opnemen voor marketingdoeleinden, zorg dan dat het betreffende vakje op uw profielpagina niet aangevinkt is.

Uw gegevens verwijderen

Wilt u uw gegevens verwijderen, log dan in bij myOpel met het e-mailadres en het wachtwoord die u bij uw registratie hebt opgegeven. U kunt dan specifieke informatie uit "Mijn Profiel" verwijderen, of u kunt uw hele myOpel app-account deactiveren. Om dit te doen klikt u in "Mijn Profiel" op "Afmelden", waarna u dit nogmaals dient te bevestigen.

myOpel App Privacy Policy Dutch translation

Wanneer u uw account deactiveert, heeft dit geen invloed op de eerder door u gekozen manier waarop wij contact met u mogen opnemen. Wilt u niet meer dat wij contact met u opnemen, verander dan voordat u op "Afmelden" klikt communicatievoorkeuren.

Wanneer u zich afmeldt voor de myOpel app en uw account deactiveert, wordt uw OpelConnect-account (indien van toepassing) niet verwijderd. Om uw myOpel-webaccount en/of OpelConnect-account te deactiveren of te verwijderen, dient u direct in te loggen en de instructies op het betreffende platform te volgen.

Wilt u van één of meer van bovenstaande rechten gebruik maken, dan verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen via een e-mail aan privacyrights@opel.com, of een brief met dit verzoek te zenden aan: Opel Nederland B.V., Klantenservice, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam; Postbus 12420, 1100 AK Amsterdam.

Tevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens op onrechtmatige wijze verwerken.

Gebruik hiervoor het klachtenformulier van de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>) om uw recht om een klacht in te dienen uit te oefenen (artikel 77 AVG) of door een brief te sturen naar Autoriteit Persoonsgegevens, postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Recht om uw toestemming in te trekken

U heeft het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken. In dit geval verzoeken wij u om de instellingen in uw account te veranderen of een verzoek hiertoe per e-mail te richten aan privacyrights@opel.com. U kunt ook een brief met dit verzoek zenden aan: Opel Nederland, Klantenservice, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam; Postbus 12420, 1100 AK Amsterdam. De intrekking van uw toestemming zal geen gevolgen hebben voor de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw instemming vóór uw intrekking.

5. Wijzigingen van deze Privacyverklaring

Alle toekomstige wijzigingen van onze Privacyverklaring, zullen op deze website worden bekendgemaakt. Daarom dient u regelmatig op deze website te controleren of dergelijke wijzigingen hebben plaatsgevonden. Indien sprake is van ingrijpende wijzigingen die invloed hebben op uw privacy zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

6. Contact met ons opnemen

Heeft u vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot deze Privacyverklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via:

Opel Nederland B.V., Klantenservice, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam; Postbus 12420, 1100 AK Amsterdam.

E-mail: opel.klantenservice.nl@opel.com

Telefonisch: 020-6545751 (maandag - vrijdag van 09.00 tot 17.30)

Versie: September 2019

Zie de Bedrijfsinformatie op onze website voor de volledige bedrijfsgegevens.